ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Die Sondertarife und Werbeangebote sind von einander unabhängig und nicht ersetzbar, wenn sie nicht verwendet werden.

Die Kurtaxe ist am Ende des Aufenthalts an Ort und Stelle zu bezahlen.

Die Zimmer stehen ab 16.00 Uhr zur Verfügung und müssen spätestens um 11.00 verlassen werden. Falls Sie das Zimmer später verlassen , müssen wir 100% des Zimmer- Preises berechnen.

Ein Parkplatz ist in GIENS nicht immer leicht zu finden, aber bei Ihrer Ankunft ist ein provisorischer Parkplatz zum Ausladen Ihrer Gepäckstücke vorhanden. Anschliessend finden Sie entweder einen kostenlosen Parkplatz im Ort oder wir können Ihnen unseren geschlossenen Parkplatz (9^{E}/ pro Nacht) 400m unterhalb unseres Hotels anbieten.

Tiere (Hunde oder Katzen) sind im Zimmer erlaubt : 9 €/ Tag.

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

Für eine definitive Bestätigung Ihrer Reservation fällt eine Anzahlung von 50% des Aufenthaltspreises an.

Im Falle einer Kreditkartenbezahlung oder Überweisung sind eventuelle Kosten vom Kunden zu bezahlen. Wir akzeptieren keine Schecks oder ausländische Devisen.

Am Tag der Abfahrt wird der Restbetrag fällig. Die Rechnung wird nach den allgemeinen Reservierungsbedingungen erstellt. Die Anzahlung wird von der Rechnung abgezogen.

Bitte beachten Sie, dass bei Ihrer Ankunft, ein gültiger Ausweis und eine Kreditkarte vorzulegen sind. Wir bitten Sie auch die Reservierungsbedingungen, wie schon bei der Reservation akzeptiert, zu unterschreiben.

HAFTUNG

Haftung unserer Gesellschaft *:* Safes stehen in den Zimmern zur Verfügung unserer Kunden, unsere Gesellschaft « SAS HOTEL LE PROVENCAL » übernehmen keine Verantwortung bei Diebstahl oder Beschädigung Ihrer eigenen Wertsachen in den Zimmern, im Hotel, am Parkplatz oder in den allgemeinen Gemeinschaftsräumen.

Haftung des Kunden : Fehlende Gegenstände im Zimmer werden dem Kunden nach seinem Aufenthalt berechnet.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Wir empfehlen unseren Kunden eine Reiseversicherung bei ihrer Versicherungsgesellschaft abzuschliessen, welche eine eventuelle Stornierung übernimmt.

Kunden welche nicht an dem vorgesehenen Ankunftsdatum ankommen können, berechnen wir 100% der betroffenen Nacht.

Kunden welche kurzzeitig vor dem Ende des Aufenthaltes abreisen, berechnen wir 100% der betroffenen Nächte.

Eine Reservierung wird nur nach Erhalt der Anzahlung bestätigt, siehe « Paragraph Reservierungsbedingungen » und « Annahme der Verkaufsbedingungen »

Jede Stornierung muss schriftlich vorgelegt werden und eine Rechnung der Bearbeitungs-gebühren von 50,00 € pro Zimmer wird erstellt.

Jede Stornierung :

⇒ Bis zu 48 Stunden vor der Ankunft, wird eine Gutschrift der Anzahlung für eine Zeit von 3 Monaten ab dem Stornierungsdatum, mit Abrechnung der Bearbeitungsgebühren umgewandelt. Sollte die Gutschrift in dieser Zeit nicht wahrgenommen werden, verfällt diese.

⇒ Weniger als 48 Stunden vor der Ankunft oder NO-SHOW berechnen wir den vollen Betrag, NICHT ERSTATTUNGSFÄHIG.

Die geleistete Anzahlung ist ein Mittel zum Rücktritt und die in dieser Hinsicht gezahlten Beträge werden, aus welchem Grund auch immer, nicht erstattet (Streik, Krankheit, Todesfall, Unfall, usw…)

ÄNDERUNG DES AUFENTHALTS

Bei höherer Gewalt, zwingende Umstände ausserhalb unserer Kontrolle, oder aus Sicherheitsgründen und bei Reparaturen können wir veranlassen, den Aufenthalt unserer Kunden teilweise oder ganz abzuändern.

Von Seite unserer Einrichtung : Der Kunde kann, sobald er durch uns informiert wurde, den Aufenthalt ohne Bearbeitungskosten stornieren und eine Rückerstattung der Anzahlung erhalten, oder die Änderung unserer Einrichtung akzeptieren, in diesem Fall ist eine Bestätigung zwischen den Parteien zu unterzeichnen.

Von Seite des Kunden *:* Sobald uns dies per Einschreiben mitgeteilt wurde, werden wir all unser Mögliches tun, um unseren Kunden zufriedenzustellen. Sollte dies unsererseits unmöglich sein, gilt diese Änderung als Stornierung und unterliegt den dafür vorgesehenen Bedingungen.

ABBRUCH DES AUFENTHALTS

Eine vorzeitige Abreise führt zu keiner Rückerstattung führen. Im Falle einer Unterbrechung des Aufenthalts -aus welchem Grund auch immer-, unabhängig von uns, kann der Kunde keine Rückerstattung verlangen.

Um diese Eventualität abzusichern, empfehlen wir, eine geeignete Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen.

Unter anderem behält sich die Direktion das Verfügungsrecht nach einer Stornierung oder Rücktritt eines Kunden vor freie Wohnungen oder Zimmer, ohne Ersatzleistung an den Kunden wieder zu vermieten.

AUFENTHALT

Die An- und Abfahrtszeiten sind einzuhalten.

Jede Bezahlung ist an dem Datum zu vollziehen, welche nach den Reservierungsbedingungen festgesetzt wurde.

Eine Bezahlung per Scheck oder Bargeld kann nicht akzeptiert werden.

Alle zusätzlichen Ausgaben müssen am Abfahrtstag bezahlt werden. Für längere Aufenthalte als 7 Nächte legen wir unserem Kunden eine Rechnung vor und diese muss beglichen werden.

Ihr Zimmer ist für eine bestimmte Anzahl von Personen vorgesehen und zu akzeptieren. Bitte beachten Sie dass ein Kind unabhängig vom Alter eine zusätzliche Person ist. Unser Unternehmen hat für eine bestimmte Anzahl von Personen eine Versicherung abgeschlossen. Bei Nichtbeachtung verstossen wir gegen die Versicherungsbedingungen. Aus Sicherheitsgründen dürfen wir in unserer Einrichtung keine zusätzlichen Personen unterbringen.

Wir weisen Sie darauf hin dass wir seit dem 2 Januar 2008 einem öffentlichen Rauchverbot unterlegen sind. Zu Ihrer Sicherheit und Ihren angenehmen Aufenthalt ist es auch strikt verboten in den Wohnungen und Zimmern zu Rauchen (sollte dies nicht respektiert werden ist eine Strafe von 500€/ Aufenthalt für die Wiederinstandsetzung des Zimmers vorgesehen). Gasgeräte wie z.B. Barbecue, Campingkocher, elektrische Woks und andere elektrische Kochgeräte sind in den Wohnungen und Zimmern verboten.

Es ist strikt verboten Geschäfte innerhalb der Einrichtung oder des Parkplatzes zu machen.

Hunde müssen im Park und in den Restaurants an der Leine gehalten werden und sind im Schwimmbad- und Liegestuhlbereich strikt verboten. Wir bitten die Hundehalter, auf die Sauberkeit im Park und in den allgemeine Anlagen zu achten und den Hundekot zu beseitigen.

SICHERHEIT UND ZUGANG ZUM POOL

Geschäftsordnungen :

Jeder Kunde ist für verursachten Ärger verantwortlich. Für Beeinträchtigung der Ruhe, die Integrität oder Sicherheit von Menschen die auf dem Grundstück leben oder arbeiten, können wir ohne irgendeine Rückerstattung den Besuch sofort beenden.

Der Kunde muss jede vorsätzliche oder grobe Fahrlässigkeit verhindern. Er muss darauf achten, die Wohnung oder die Zimmer nicht ohne Aufsicht zu lassen und bei Verlassen diese abzusperren (Eingangstür, Fenster und jede Öffnung nach Aussen) um einen eventuellen Einbruch zu verhindern.

Im Allgemeinen muss der Kunde die Zimmer und das Mobiliar gemäss normaler Nutzungsbedigungen gebrauchen.

In unserer Hotelbetrieb und im Park ist es aus Sicherheitsgründen und wegen Feuergefahr strikt verboten, zu Grillen und zu Rauchen und die Kippen am Boden zu werfen.

Gestohlene oder beschädigte Objekte :

Unsere Gesellschaft « SAS HOTEL LE PROVENCAL » übernimmt keine Haftung für Diebstahl oder beschädigte Objekte des Kunden in der Wohnung oder in den Zimmern.

Pool :

Unser Meerwasser-Pool (7m x 28m mit einem Becken von 1,30m Tiefe, ohne Plantschbecken) ist, wenn es die Wetterbedingungen zulassen, von Juni bis Oktober geöffnet. Er ist durch eine Treppe mit 45 Stufen erreichbar und verschiedene Ebenen stehen mit Liegestühlen und Sonnenschirmen je nach Verfügbarkeit zur freien Verfügung.

Der direkte Zugang zum Meer ist durch eine Leiter oder durch eine Felsenbucht erreichbar.

Die aktive und visuelle direkte Überwachung eines Erwachsenen ist wesentlich und liegt in der alleinigen Verantwortung des Klienten. Die Nichteinhaltung der Verordnung kann zu einem sofortigen und definitiven Ausschluss führen.

Nur unsere Kunden haben freien Zugang zum Park und zum Schwimmbad. Gäste haben einen Beitrag von 50,00 € zu bezahlen.

Im Schwimmbadbereich ist Essen verboten. Nur Getränke welche an unseren Verkaufsstellen im Park zur Verfügung stehen sind im Schwimmbadbereich erlaubt.

Wir möchten sie zur Tatsache aufmerksam machen, dass unser Schwimmbad von Oktober bis Mai geschlossen ist.

Wir erinnern Sie nochmals daran, dass Tiere im Schwimmbadbereich nicht erlaubt sind.

Um die Sicherheit von Kinder zu garantieren müssen folgende Voraussichtsmassnahmen eingehalten werden :

⇒ Nie Kinder ohne Beaufsichtigung allein im Pool, am Schwimmbad- oder Liegestuhlbereich, oder im Meer, lassen, auch wenn sie schwimmen können.

⇒ Kinder müssen immer unter aktiver Aufsicht eines Erwachsenen stehen um Hilfsmassnahmen im Falle eines Unfalls vorzunehmen.

⇒ Niemals Gegenstände im Pool schwimmen lassen, welche Kinder anziehen könnten.

⇒ Kleinkinder immer mit Schwimmflügel ausstatten.

Die Haftung der Gesellschaft « SAS HOTEL LE PROVENCAL » kann im Falle eines Unfalls oder Todes nicht anerkannt werden.

Dienstleistungen :

Aus Sicherheitsgründen ist es verboten von ausserhalb Hilfsleistungen anzufragen für Lieferung von Getränken, Essen, Massagen, Baby-Sitting, Putzhilfen, etc…

Unsere Hotelbetrieb kann Ihnen alle diese gewünschten Dienste verschaffen. Sie können täglich unsere Rezeption kontaktieren für weitere Informationen.

VERANTWORTLICHKEITEN UND ANSPRÜCHE

Verantwortlichkeiten :

Um Ihre Sicherheit und Ruhe zu garantieren steht unsere Rezeption 7/24 zu Ihrer Verfügung. Jedoch, ist jeder Kunde für sich selbst verantwortlich und es gehört zu seiner Verantwortung, die Safes und andere ihm zur Verfügung stehende Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. In keinem Fall kann unsere Gesellschaft für Diebstahl in den Wohnungen und Zimmern als verantwortlich erklärt werden und dafür haften.

Der Kunde muss eine Haftpflichtversicherung vorlegen können.

Ansprüche :

Unser Service in unserem Haus hat für unsere Kunden das Ziel Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt und vollste Zufriedenheit zu bieten.

Dafür bitten wir Sie uns eventuelle Beanstandungen während Ihres Aufenthaltes zu melden, so dass wir in kürzester Zeit eine Lösung finden können.

Diese Verkaufsbedingungen sind automatisch akzeptiert sobald die Reservation bestätigt ist. Am Tag Ihrer Ankunft werden wir Sie um Ihre Unterschrift dieser Verkaufsbedingungen bitten .

ZUSÄTLICHE INFORMATIONEN

DIE RESTAURANTS

Das Hotel liegt an der Südseite der Halbinsel von Giens im Herzen des Städtchens, ungefähr 8km des Zentrums von Hyères. Sie können uns gern Ihre Post während der Dauer Ihres Aufenthaltes schicken, er wird bei der Rezeption verfügbar sein.

Während Ihres Aufenthaltes , vom April bis Oktober, Zögern sie nicht zu kommen um das Frühstucks buffet vom Hotel zu ausnützen : 23 € pro Erwachsene - 10 € pro Kind.

Das Hotel hat 2 Restaurants : der Gastronomische Restaurant « La Rascasse » (April bis Oktober) mit eine Panamaische Aussicht auf die Inseln von Hyères, wo unsere Chef, mit Leidenschaft Produkte von unserer Region, bereitete Menus vor. Im Restaurant « La Brasserie du Provençal »(April bis Oktober), können Sie provenzalische Küche nach Art von Bistro genießen.

Zwei Außenrestaurants sind in unserem Park geöffnet, um Sie im Sommer mit einer von die mediterrane Küche eingeatmeten Karte zu empfangen. Das Restaurant « Le Bar du Soleil » ist von Juni bis September offen. Das Restaurant « Le Barbecue» ist in Juli und August, für das Mittagsessen, offen.

Falls sie möchten in einem unserer Restaurant essen, empfehlen wir sie, 6 Tage vor ihrer Ankunft, ein Tisch zu reservieren.

DER PARK

Der blühende Park des Apartments legt 400m des Dorfes an der Küste. Der Zugang zum Park ist möglich entweder durch das Dorf (Einbahnstraße) oder zu Fuß mit eine Treppe (80 Stufen) und eine kleine Straße unterlassen (400m).

Der Park legt zur Verfugung :

⇒ Geschlossene Parkplatz : Nächtliche Parkplatzüberwachung im Juli und August - 45 € pro Woche, Kostenlos Außer Jahreszeit.

⇒ Petanque : Zur Verfugung in unserer Park

⇒ Beach-volleyball : Zur Verfugung in unserer Park.

⇒ Tennisplatzt : Vermietung des Tennisplatzes gegen Bezahlung (8 € / Stunde). Reservierung an der Rezeption des Hotels von März bis Juni, September bis Oktober, und im Juli - August, Reservierung beim Tennislehrer

der……. Unterschrift des Kunden :……..

Name :…… Vorname :……

113 Place Saint Pierre - Presqu'île de Giens - 83400 Hyères
Tél. 04.98.04.54.54 - Fax 04.98.04.54.50
Email: reservation@provencalhotel.com - Site: www.provencalhotel.com
Accès : Aéroport de TOULON-HYERES 5 km - Gare de Toulon 27km